

- 採取耳模型前請先留意您是否有以下情況：
  1. 曾經過耳朵相關顏面手術或耳道曾受過重創？
  2. 過去三個月曾經發生中耳炎或耳漏？
  3. 過去三個月曾經發生突發性耳聾？
  4. 過去三個月曾經自覺有聽力退化之現象？
  5. 曾有急性或慢性眩暈之經驗？
  6. 外耳道發炎疼痛？

若有上述任何一種情況，請於耳模型採取前先諮詢幫您採取耳模型的專業聽力中心或是相關醫療專業人士。

- 本公司將於您訂製的產品寄出後保留您的耳模型兩年；但人體的耳道形狀極可能會因時間而有所改變，本公司強烈建議您於訂製新產品前重新採取新的耳模型。
- 採取完整耳模型，包括完整的耳輪(helix)，深度必須超過您耳道的第二彎。
- 本公司只接受使用矽膠材質所採取之耳模型。
- 請採取口全張時之耳型。
- 若您的耳模型於收到時已認定無法使用，您將接獲通知必需重新採取耳模型，並將新採取之耳模型寄至本公司，方可幫您完成訂製。